

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Лицей «Сигма»
(МБОУ «Лицей «Сигма»)
ПРИКАЗ

№ 05-01/

г. Барнаул

Об утверждении порядка организации
личного приема граждан в
МБОУ «Лицей «Сигма»

С целью реализации Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59 –ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также Постановления администрации города Барнаула от 21.08.2013 г. №2875 «Об утверждении Порядка ведения делопроизводства по обращениям граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, организации их рассмотрения в администрации города, органах администрации города, иных органах местного самоуправления, муниципальных учреждениях, предприятиях» с

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Обеспечить порядок организации личного приема граждан в МБОУ «Лицей «Сигма», согласно Порядку организации личного приема граждан (приложение № 1);
2. Утвердить Порядок организации личного приема граждан в МБОУ «Лицей «Сигма» (приложение № 1);
3. Утвердить график личного приема граждан в МБОУ «Лицей «Сигма» (приложение № 2);
4. Утвердить форму карточки личного приема граждан в МБОУ «Лицей «Сигма» (приложение № 3);
5. Утвердить форму журнала личного приема граждан в МБОУ «Лицей «Сигма» (приложение № 3);
6. Шелеповой Е.А. тексты документов, указанных в п.1-3 настоящего приказа опубликовать на официальном сайте лицея;
7. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ «Лицей «Сигма»

В.Г.Карбышев

С приказом ознакомлена:

**Порядок
организации личного приема граждан в МБОУ «Лицей «Сигма»**

Настоящий Порядок определяет правила организации личного приема граждан директором МБОУ «Лицей «Сигма», рассмотрения полученных во время личного приема письменных и устных обращений (предложений, заявлений, жалоб) граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок, с целью реализации Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59–ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1. Предварительная запись на личный прием:

1.1. В МБОУ «Лицей «Сигма» личный прием граждан осуществляется по предварительной записи или в день приема посетителей по личным вопросам;

1.2. О месте и времени приема гражданину сообщается секретарём школы Филиной Н.В в устной форме при личном обращении, по телефону: 8 (3852) 56-78-71; и по e-mail: sigma_barnaul@mail.ru.

2. Организация личного приема граждан:

2.1. Прием граждан осуществляется по адресу: Алтайский край, город Барнаул, ул. Шукшина, 29 в соответствии с утвержденным графиком личного приема граждан в МБОУ «Лицей «Сигма»;

2.2. Прием граждан организуется еженедельно (дата и время приема определяется непосредственно директором лицея);

2.3. График приема граждан доводится до сведения граждан через информационный стенд, находящийся по адресу: Алтайский край, город Барнаул, ул. Шукшина, 29, также на сайте МБОУ «Лицей «Сигма»;

2.4. Материалы к личному приему граждан, не менее чем за 3 дня до даты его проведения, представляются директору лицея или иным лицам, осуществляющим прием;

2.5. В случае отсутствия в назначенный день приема (командировка и др.), должностного лица, осуществляющего прием, к которому записан на прием гражданин, прием переносится на другой день, о чем гражданин уведомляется заранее;

2.6. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность;

2.7. Содержание обращения гражданина (письменного или устного) заносится в журнал личного приема. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в журнале

личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов в сроки, установленные законодательством Российской Федерации;

2.8. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию МБОУ «Лицей «Сигма», гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться;

2.9. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов;

2.10. Результаты личного приема граждан фиксируются в журнале личного приема граждан, который ведется лицом, осуществляющим приём по личным вопросам в МБОУ «Лицей «Сигма».

3. График личного приема граждан в МБОУ «Лицей «Сигма»:

Предварительная запись по телефону:

8(3852) 56-78-71; e-mail: sigma_barnaul@mail.ru.

Фамилия, имя, отчество	Занимаемая должность	Дни личного приема граждан	Время личного приема	Место личного приема
1	2	3	4	5
Карбышев Владимир Геннадьевич	Директор лицея	Среда Вторая суббота месяца	<u>14.00. – 16.00</u>	Кабинет № 217А
			<u>09.00 – 12.00</u>	

Приложение № 2
УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
МБОУ «Лицей «Сигма»
от 29.08.2014 г. № 0501/148

**График личного приема граждан в
МБОУ «Лицей «Сигма»**

Предварительная запись по телефону:

8 (3852) 56-78-71\$ e-mail: sigma_barnaul@mail.ru.

Фамилия, имя, отчество	Занимаемая должность	Дни личного приема граждан	Время личного приема	Место личного приема
Карбышев Владимир Геннадьевич	Директор лицея	Среда Вторая суббота месяца	14.00. – 16.00 09.00 – 12.00	Кабинет № 217А

