

Алгоритм разрешения конфликта родителей с другими участниками образовательных отношений

В решении конфликтной ситуации не важен победитель, значимо решение возникшей ситуации.

Не спешите спорить и отвергать предложения образовательного учреждения

Найдите несколько решений, это даст больше шансов на конструктивное разрешение проблемы.

Конфликт

1

Контролируйте свои эмоции, «выпустите пар» в безопасной среде

2

Выслушайте, подумайте, подходит ли вам предложенный вариант

3

Посмотрите на конфликт со стороны

4

Решите, какой выход из ситуации для вас предпочтительнее

5

Изложите свой взгляд на проблему и сообщите, что вы со своей стороны готовы предпринять для ее решения

Выбор варианта разрешения конфликта должен учитывать интересы всех сторон.

При прояснении конфликтной ситуации крайне важно обеим сторонам встать на место ребенка и понять, что происходило с ним.

© Алтайский краевой центр ППМС-помощи, 2020

© Попова Е. А., педагог-психолог Алтайского краевого центра ППМС-помощи, 2020